



## Működési politika

A PERFEKT Vizsgaközpont Nonprofit Kft. értékeit az alábbi működési politikában nyilvánítja ki.

Működésünk alappillére a bizalom megléte, a hosszú távú stabil és kiszámítható működés. Alapelveink a pártatlanság, az érdekellentétek kiszűrése, az objektivitás megőrzése, a tisztességes és etikus működés, így bármely hátrányos megkülönböztetés vagy részrehajlás elutasítása a jelentkezőkkel, jelöltekkel és vizsgázott személyekkel szemben. Szigorúan kiállunk a tisztességtelen vagy csaláson alapuló vizsgamódszerekkel szemben.

A dokumentált struktúrákon, irányelveken és eljárásokon alapuló teljes működési folyamatunkat megfelelően felkészült, elkötelezett, magas szintű szakmai tapasztalattal rendelkező személyzet támogatja, melynek tudását folyamatos képzéssel fejlesztjük, teljesítményüket rendszeresen objektíven értékeljük, alapelveink betartását tőlük megköveteljük. A vizsgáztatási folyamatot támogatja a gondosan megválasztott, korszerű és folyamatosan fejlesztett infrastruktúra, melynek meglétét szerződéses kapcsolatainkban is érvényesítjük.

Működésünk jogszabályi megfelelőségét folyamatosan értékeljük. A folyamataink hatékonyságát mérjük, azokat folytonosan javítjuk, fejlesztjük, figyelembe véve a vizsgáztatási folyamatban résztvevők visszajelzéseit, elégedettségmérésük visszacsatolását. Érdekelteink panaszainak kezelésére folyamatot dolgoztunk ki. A vizsgáztatás teljes folyamatában hangsúlyosan kezeljük az információk bizalmas kezelését.

A PERFEKT Vizsgaközpont Nonprofit Kft. fenti elvek szerinti működésének alapja a 2019. évi LXXX. szakképzési törvény és annak végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm.rendelet.

Budapest, 2024.07.01.

Sárkány Réka

Vizsgaközpont vezetője (ügyvezető)